

DACARE IPS S.A.S le da la bienvenida a este Sitio Web.

Estos son los términos y condiciones del **Sitio Web oficial de DACARE IPS S.A.S.** (en adelante **la IPS**) que es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, no pública, inspirada por sus valores institucionales y como IPS domiciliaria busca promover principalmente el acceso a servicios de salud de calidad directamente en el hogar de los pacientes, ofreciendo atención médica, enfermería, rehabilitación, y apoyo psicológico y social, entre otros. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de la comunidad, en especial del centro y norte del Valle del Cauca, procurando por una comunidad saludable y por personas que aunque vivan con enfermedades crónicas, discapacidad o movilidad reducida se esfuercen por acceder a la atención médica domiciliaria; por tanto la IPS busca reducir el riesgo de complicaciones asociadas al traslado a centros de salud y activar cuando se requiera rutas de apoyo social facilitándoles así oportunidades para su participación activa en la vida comunitaria.

En este Sitio Web, **DACARE IPS S.A.S.** como IPS Domiciliaria y de Servicios de Imagenología, busca publicar información relevante para pacientes y cuidadores que apunta a comunicar a los pacientes y sus familias sobre los servicios de atención médica que se ofrecen en el hogar y en forma intramural, así como facilitar el acceso a estos servicios y dar a conocer los métodos de diagnóstico por imágenes que se utilizan, la preparación necesaria para los exámenes, y cómo agendar las citas. También puede incluir información sobre el personal médico, las instalaciones, y cómo acceder a los resultados de los exámenes.

1. Condiciones

Usuario: Es importante que usted lea detalladamente y con atención los términos y condiciones antes de hacer uso del sitio oficial de internet de la **DACARE IPS S.A.S.**; ya que los mismos, están sujetos a las consideraciones legales, técnicas y de confidencialidad que más adelante se estipulan. Al acceder, consultar información o contenidos, interactuar, participar y/o solicitar servicios en el Sitio Web oficial de **DACARE IPS S.A.S.** está reconociendo que ha leído, entendido y acepta los términos y condiciones, políticas, directrices y normatividad legal vigente aplicable.

2. Aceptación de Términos y Condiciones

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder a este Sitio Web, el usuario acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Por lo anterior, se recomienda la visita periódica a la sección de términos y condiciones. El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga de este Sitio Web y sus contenidos. En especial, el usuario se compromete a no:

- ✓ No descargar las imágenes, textos y demás contenido publicado en la Página Web, a menos que expresamente se mencione lo contrario.
- ✓ No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.

- ✓ No realizar actividades técnicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados por la IPS.
- ✓ No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- ✓ No publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- ✓ No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de la IPS como de terceros que aparezcan en este Sitio Web.

En todo caso, el usuario entiende y acepta que la IPS se reserva el derecho de tomar acciones de índole administrativo y legal contra cualquier usuario que, a juicio de la IPS, haga uso indebido de este Sitio Web. Lo anterior implica que el usuario se hace responsable de indemnizar cualquier daño causado tanto a la IPS como a terceros que vean vulnerados sus derechos con su actuación.

3. Alcance del Sitio Web oficial de internet de la IPS

Los términos y condiciones de uso del Sitio Web oficial de internet de la IPS tienen como alcance regular el uso de esta y establecer las condiciones para el acceso, navegación, consulta de información o contenidos, interacción, participación, solicitud de servicios.

4. Responsabilidad por la información contenida

El Usuario entiende y acepta que la IPS no se compromete o se hace responsable por los comentarios y las opiniones publicadas por los usuarios en los diferentes espacios abiertos para este fin en este Sitio Web. De igual forma, el usuario entiende que la IPS realiza esfuerzos administrativos, técnicos y tecnológicos para mantener su sitio libre de virus y software malicioso, sin embargo, el usuario acepta que de ninguna forma la IPS garantiza la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños en su sistema informático, por lo que no se hace responsable.

5. Información y sitios Web de terceros

Dentro de los contenidos publicados en este Sitio Web, el usuario puede encontrar hipervínculos que le permiten el acceso a otras páginas o sitios Web, pues dichos enlaces han sido puestos allí con el propósito de informar sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que se publican u ofrecen. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario acepta que la IPS no se hace responsable por el contenido, el funcionamiento, la accesibilidad, el manejo de la información y/o de la privacidad que puedan realizar dichos sitios de terceros, por lo que usuario entiende que al dar click en los enlaces y salir de este Sitio Web, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

6. Propiedad Intelectual y Derechos Reservados sobre los contenidos publicados.

Este Sitio Web de la DACARE IPS .S.A.S (www.dacareipssas.com), su diseño, los contenidos de todo tipo, bases de datos, repositorios, interfaces, herramientas, apps, software y demás materiales se encuentran protegidos por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre Propiedad Intelectual, por lo tanto su utilización, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato impreso, digital y en general por cualquier medio conocido o por conocer en el estado de la técnica, se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de DACARE IPS S.A.S. Las limitaciones y excepciones al Derecho de Autor solo serán aplicables en la medida en que se den dentro de los denominados Usos Honrados (Fair Use); es decir, siempre y cuando estén previa y expresamente establecidas en disposición legal; no causen un grave e injustificado perjuicio a los intereses legítimos del autor o titular; y no atenten contra la normal explotación de la obra. En todo caso, cualquier uso, remisión o utilización mediante vínculos o links a los contenidos de página Web de la IPS, deberán darse los créditos respectivos institucionales, y respetarse la normativa vigente y aplicable sobre Derechos Morales.

Las marcas, logos, nombre, enseñas, lemas y demás signos distintivos relacionados con la IPS, son de titularidad de DACARE IPS S.A.S., en consecuencia, está prohibida su reproducción total o parcial, con independencia de que se trate de usos comerciales o no. Si desea hacer uso de cualquiera de estos signos distintivos o de los contenidos de este Sitio Web, debe solicitar autorización previa y expresa a DACARE IPS S.A.S.

7. Límites de uso y responsabilidad

El usuario es absolutamente responsable del uso que haga en este Sitio Web oficial de internet de la IPS; por lo tanto, exime a la IPS de cualquier responsabilidad ante procesos que adelanten autoridades administrativas y/o judiciales por hechos ilícitos. El Usuario exonera siempre de toda responsabilidad a la IPS por actos ilícitos o fraudulentos que se realicen en mensajes de datos, declaraciones, contenidos y/o documentos compartidos a este Sitio Web.

El Usuario se abstendrá de cometer actos fraudulentos como interceptación de comunicaciones; suplantación de identidad; falsedad en mensajes de datos, declaraciones, documentos o contenidos daños o ataques informáticos; acoso, difamación, chantaje o vulneración a personas, infracciones a derechos de autor o revelación de secretos intentos de vulneración, ataques o poner en riesgo cualquier elemento, herramienta, sistema, aplicación, plataforma o infraestructura tecnológica de la IPS. El Usuario será responsable por uso indebido, anormal, descuidado e ilegal que hiciere del usuario, contraseña, correos, celulares, contenidos, información, acceso, registro, mensajes de datos, declaraciones, documentos, o cualquier servicio o mecanismo utilizado en la IPS.

El Usuario deberá responder civil y penalmente por daños y perjuicios de cualquier naturaleza a la IPS o a terceras personas afectadas de forma directa o indirecta, como consecuencia del incumplimiento en parte o total de las obligaciones derivadas de los Términos y condiciones establecidos por la IPS y demás normas legales vigentes y relacionadas con portales web, sitios oficiales de internet, servicios en línea y/o métodos, sistemas o herramientas tecnológicas.

8. Alcance, responsabilidad y límites de DACARE IPS S.A.S.

La IPS implementa los mayores métodos, acciones y capacidad en atención y resolución de incidentes, con el fin de garantizar la disponibilidad y continuidad de las herramientas tecnológicas para la prestación de los servicios en salud; sin embargo, el Usuario reconoce que estas, también, depende de otras fuentes públicas y privadas y del nivel de respuesta y disponibilidad que se obtenga de parte de terceros, como es el caso de fuentes de energía, internet, etc.

La IPS por ninguna circunstancia responderá por interrupciones, atrasos, errores, fallas técnicas frente a la Persona Usaria o terceras personas, por ningún perjuicio directo o indirecto que se derive de tales hechos.

9. Ley aplicable y resolución de controversias

Cualquier conflicto generado por la interpretación de los presentes términos y condiciones será resuelto bajo lo establecido en la normativa interna de la IPS, y en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas, por lo establecido en las leyes de la República de Colombia. Cualquier conflicto o controversia generado por el cumplimiento de estos términos y condiciones se resolverá en primer lugar mediante arreglo directo entre las partes, transacción directa o conciliación y según con los procedimientos legales establecidos en las leyes de la República de Colombia.

10. Derecho a actualizar y modificar los Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones de uso rigen para todos los servicios y comunicaciones, actuales o futuros, y abarcan a todos aquellos usuarios o terceros que accedan, permanezcan o hagan uso de este Sitio Web. En todo caso, la IPS se reserva el derecho a modificar y actualizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso los presentes términos y condiciones, los cuales entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web de DACARE IPS S.A.S. El Usuario es responsable de revisar y leer estos términos periódicamente y declara que su utilización continuada, incluso después de que se presenten cambios o modificaciones, constituyen la aceptación de los nuevos Términos y condiciones. Si el Usuario no acepta estos o futuros Términos y condiciones le sugerimos se abstenga de acceder a este Sitio Web oficial de la IPS.

11. Incorporación por remisión

Conforme con el artículo 44 de la Ley 527 de 1999, la Persona Usaria acepta los Términos y condiciones de la IPS y reconoce que estos se incorporan por remisión a la Política de Privacidad; por



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

lo tanto, serán jurídicamente válidos como si hubieran sido incorporados en su totalidad en el mensaje de datos.

12. Contáctenos

En caso de que un Usuario desee notificar o presentar PQRSFD relacionadas con los Términos y condiciones de la IPS las puede realizar a través del correo gerenciaensalud@dacareips.com. Estos Términos y condiciones fueron actualizados el 14 de julio de 2025.