



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

DACARE IPS S.A.S le da la bienvenida a este Sitio Web (en adelante el o del Sitio).

Responsable – ¿quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Identidad: Dacare IPS S.A.S.

Domicilio social: Calle 9 Sur # 13ª-81, Barrio La Julia, Buga Valle del Cauca.

Teléfono: 602 2395004

Correo Electrónico IPS: ips@dacareips.com

Contacto: Dra. Sara María Díaz Arturo. Gerente Administrativa y Financiera.

Correo Electrónico del Responsable: gerenciaadministrativa@dacareips.com

Nombre del dominio: www.dacareips.com

Protección de datos de carácter personal

DACARE IPS S.A.S., en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio Web: XXXXXX, se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de la IPS. La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación y el desempeño de tareas propias de la razón de ser de la IPS. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

DACARE IPS S.A.S adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos. El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la citada normatividad.

El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: juridicodacareips@gmail.com o en la dirección: XXX. El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a servicioalcliente@dacareips.com

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En DACARE IPS S.A.S., trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web: XXX, con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de formularios implementados en el perfil de proveedores, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en el menú de Atención al Usuario.
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones informativas, educativas, promocionales y/o publicidad de DACARE IPS S.A.S. relacionadas con las actividades desarrolladas por la IPS, por cualquier medio (teléfono, correo postal o email), salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
4. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude.
5. Cesión de datos a organismos y autoridades, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

Categorías de datos – ¿Qué datos tratamos?

Derivada de las finalidades antes mencionadas, en Dacare IPS S.A.S. gestionamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos
- Metadatos de comunicaciones electrónicas
- Datos de información comercial. En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a la IPS de cualquier responsabilidad en este sentido.
- No obstante, Dacare IPS S.A.S. podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados por los proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o se solicite su supresión y durante el plazo por el cual pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Los datos personales proporcionados por los pacientes y sus familias o cuidadores deben conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para cumplir con obligaciones legales, contractuales o administrativas; mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

En el ámbito de la salud, el plazo mínimo de conservación de la historia clínica es de cinco años desde el alta del paciente. Sin embargo, algunos documentos o datos pueden requerir una conservación más prolongada.

Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de DACARE IPS S.A.S, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que, tras la lectura de esta, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta tal efecto.
3. La legitimación para el tratamiento de los datos relacionados con ofertas o colaboraciones se basan en el consentimiento del usuario que remite sus datos, que puede retirar en cualquier momento, si bien ello puede afectar a la posible comunicación de forma fluida y obstrucción de procesos que desea realizar.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a DACARE IPS S.A.S., salvo obligación legal.

Tus datos podrán ser accedidos por aquellos proveedores que prestan servicios a Dacare IPS S.A.S, tales como servicios de alojamiento, herramientas de marketing y sistemas de contenido u otros profesionales, cuando dicha comunicación sea necesaria normativamente, o para la ejecución de los servicios contratados.

Dacare IPS S.A.S, ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los proveedores que prestan servicios a Dacare IPS S.A.S., con el objetivo de garantizar que dichos proveedores tratarán tus datos de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

También podrán ser cedidos a Entidades del Estado en los casos que exista una obligación legal, a Bancos y entidades financieras, para el cobro de los servicios y a administraciones públicas con competencia en los sectores de actividad, cuando así lo establezca la normativa vigente.

Datos recopilados por usuarios de los servicios:

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, DACARE IPS S.A.S. no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario de la Ley de Protección de Datos y Ley de Tratamiento de Datos en Colombia.

Seguridad de la Información – ¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

Para proteger las diferentes tipologías de datos reflejados en esta política de privacidad llevará a cabo las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del usuario y los servidores de Dacare IPS S.A.S.
- Encriptación de la información en los propios servidores de Dacare IPS S.A.S.
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros.
- En aquellos casos en los que Dacare IPS S.A.S. cuente con prestadores de servicio para el mantenimiento de la plataforma que se encuentren fuera de Colombia, estas transferencias internacionales serán regularizadas atendiendo al compromiso de Dacare IPS S.A.S. con la protección, integridad y seguridad de los datos personales de los usuarios.

Retención de datos en conformidad a la Ley de Comercio Electrónico

DACARE IPS S.A.S. informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 527 de 1999, también conocida como la Ley de Comercio Electrónico, retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera. La comunicación de datos a las Entidades del Estado se hará en virtud de lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

Derechos de propiedad intelectual:

DACARE IPS S.A.S. es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, “know how” y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del Sitio Web XXXX y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada. No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del Sitio Web en mención sin el consentimiento previo y por escrito.

Propiedad intelectual del software:

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por DACARE IPS S.A.S., aun siendo gratuitos y/o de disposición pública. DACARE IPS S.A.S. dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software. El usuario no adquiere derecho alguno

o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de estos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de DACARE IPS S.A.S., quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de DACARE IPS S.A.S., asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados:

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por DACARE IPS S.A.S. y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes colombiana o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de DACARE IPS S.A.S., resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en La ley de protección de datos en Colombia, principalmente establecida por la Ley 1581 de 2012 y reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido compartido en este sitio web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual.

Derechos de terceros y protección de menores:

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a DACARE IPS S.A.S. por los gastos que generará la imputación de la IPS en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada:

DACARE IPS S.A.S. realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de Backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por DACARE IPS S.A.S., cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados solo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles al usuario.

Comunicaciones comerciales:

En aplicación de la **Ley de Comercio Electrónico**, DACARE IPS S.A.S. no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de estas. En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, DACARE IPS S.A.S. sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de la IPS que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente. En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Servicio al Cliente.

Modificación de la política de privacidad

Dacare IPS S.A.S. podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, siendo publicadas las sucesivas versiones en el Sitio Web. En cualquier caso, Dacare IPS S.A.S. se libera del compromiso de dar aviso previo de las modificaciones de la presente política que afecten a los usuarios, puesto que son estos los que deben estar periódicamente consultando esta política y si la acepta podrá acceder a este Sitio Web en caso contrario se abstendrá a la navegación en el mismo.

La presente Política de Privacidad se encuentra actualizada a fecha 12/07/2025 por DACARE IPS S.A.S.